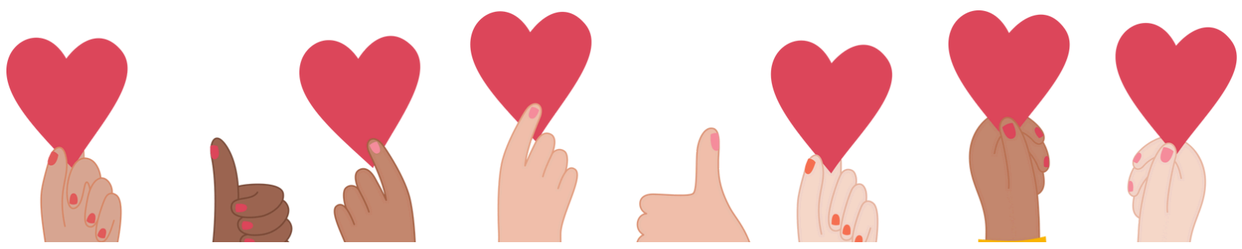
Fiche de conseils pour les facilitateurs.trices : conseils pour les facilitateurs.trices

delaparolealaction.ca

Cette fiche de conseils offre des conseils généraux aux facilitateurs.trices qui s'appliquent à l'ensemble du processus De la parole à l'action.



Relevez les défis avec bienveillance

Lorsque des difficultés surviennent, prenez le temps de comprendre et de reconnaître ce que l'autre personne ressent. Faites preuve de bienveillance pour répondre à toute préoccupation ou malentendu. Reportez-vous à vos règles de base pour rappeler à tous qu'un espace accueillant et respectueux est également un espace plus sécuritaire pour tous.

Faites preuve de chaleur et d'attention

L'humour peut être utile, mais utilisez-le avec prudence. Concentrez-vous plutôt sur la médiation pour résoudre les échanges difficiles, sur l'enthousiasme pour maintenir l'énergie, sur les encouragements pour rester positif et sur l'empathie pour comprendre les sentiments des autres. Cela contribuera à créer une atmosphère accueillante et respectueuse.

L'effet héritage

L'utilisation de la boîte à outils peut entraîner des changements durables et profonds. Elle aide non seulement les individus à comprendre et à naviguer dans leur parcours de rétablissement, mais elle renforce également les organisations en les rendant plus proactives et plus basées sur des données probantes dans leur approche de rétablissement. Le pouvoir et le contrôle peuvent être perturbés de manière inattendue . Ne soyez pas surpris.se et reconnaissez que cela fait également partie de la transformation vers le rétablissement.

Envisagez différentes perspectives

Il est important de comprendre avec qui vous travaillez. Si vous êtes nouveau dans cet environnement, prenez le temps de vous renseigner sur l'organisation et les personnes qui utilisent ses services. Anticipez les défis en vous mettant à la place des utilisateurs des services. En cas de doute, posez directement la question : « Qu'est-ce que cela signifie pour vous ? » ou « Comment vous sentez-vous ? ». Cela vous aidera à adapter votre approche afin de mieux répondre aux besoins.

Tissez des liens avec la communauté

Prenez le temps de connaître la communauté et ses membres, surtout si vous êtes externe à l'organisation et à la communauté qu'elle dessert. L'expérience de terrain est essentielle, alors envisagez de suivre un travailleur ou de faire du bénévolat dans un centre d'aide avant de lancer la boîte à outils. Cela vous aidera à comprendre les besoins de la communauté et à établir des relations plus solides.

Restez fidèle à votre histoire

Réfléchissez à votre propre histoire et à la manière dont elle s'inscrit dans l'organisation avec laquelle vous travaillez. Être conscient.e des différences culturelles aide à instaurer la confiance et démontre que vous essayez de comprendre qui sont les gens. Soyez attentif.ve à la manière dont vous vous exprimez, dont vous vous présentez et dont vous interagissez avec les autres. Rester ouvert.e, honnête et empathique contribue grandement à établir des relations de confiance.

de la parole à l'action BOÎTE À OUTILS | walk the talk TOOLKIT | CIHR IRSC Canadian Institutes of Health Research / Instituts de recherche en santé du Canada

Cette fiche-conseil s'appuie sur des recherches financées par les Instituts de recherche en santé du Canada.

Projet de recherche : « Comment la facilitation peut-elle être utilisée comme stratégie scientifique de mise en œuvre ? Étude exploratoire sur l'expérience vécue de la facilitation dans la mise en œuvre des lignes directrices canadiennes en matière de rétablissement en santé mentale (Piat et al.)

#projet IT8 188176