Conseils pour les facilitateurs.trices :
Travailler avec l'équipe de mise en œuvre

delaparolealaction.ca

Une fois l'équipe de mise en œuvre choisie, il est temps de commencer le processus de planification des 12 réunions. Votre objectif est d'atteindre les 6 étapes du plan d'action De la parole à l'action. Cela commence par la sélection d'une directive sur laquelle se concentrer et se termine par un plan de mise en œuvre pour une innovation axée sur le rétablissement.

Calendrier

Bien que les délais soient structurés, les organisations peuvent progresser à des rythmes différents. Certaines peuvent prendre plus ou moins de temps selon la situation. Il est important de rester flexible tout en conservant une structure. Cela ne signifie pas qu'il faille sauter des étapes, mais simplement ajuster le rythme.

Utilisez un langage clair et simple

Un langage simple aide à comprendre les idées complexes. Décomposez les concepts clés des 12 réunions en éléments plus petits et plus faciles à gérer. Utilisez des exemples concrets pour montrer comment ces idées fonctionnent dans la pratique. Cela rend les informations plus faciles à comprendre et à assimiler.

Ajustez votre niveau de soutien

Chaque étape de la boîte à outils peut nécessiter des niveaux de soutien différents dans la facilitation. Certaines étapes peuvent nécessiter une implication plus pratique, tandis que d'autres peuvent nécessiter une attention moins directe. Soyez prêt.e à ajuster votre niveau d'engagement en fonction des besoins de l'équipe.

Participation égale

La contribution de tous les membres de l'équipe de mise en œuvre a une valeur égale égale, quel que soit leurs titres ou leurs rôles.

Utilisez vos compétences en matière de facilitation pour créer un espace inclusif où toutes les voix sont entendues et toutes les perspectives sont respectées. Soyez attentif.ive aux personnes qui pourraient avoir du mal à prendre leur place et à s'exprimer et prenez des mesures pour les inclure dans les échanges.

Prise de décision par consensus

Cette approche vise à parvenir à une décision que soutenue par tous les l'ensemble des membres de l'équipe soutient, même si ce n'est pas leur premier choix. Ne précipitez pas le processus. Gardez à l'esprit que cette façon de travailler peut être nouvelle pour certains,es et prendre du temps. Encouragez les discussions ouvertes et veillez à ce que chacun.e ait la possibilité d'exprimer son opinion.

Gérez les attentes

Il est important que tous les membres de l'équipe de mise en œuvre s'engagent à suivre l'ensemble du processus de la boîte à outils, du début à la fin. Fixez des objectifs clairs, convenez d'un calendrier et revoyez régulièrement votre vision commune du rétablissement. Cela permettra à chacun de se rappeler pourquoi il est si important de mettre en œuvre une innovation axée sur le rétablissement.

Faites le point avec votre équipe

Les gens travaillent mieux lorsque leurs besoins sont satisfaits. Prenez le temps de faire le point avec les membres de votre équipe et d'identifier les besoins auxquels il pourrait être nécessaire de répondre. N'oubliez pas que tous les besoins ne sont pas visibles, alors abordez la situation avec sensibilité et évitez de faire des suppositions.

Établissez des liens

Prenez le temps de créer des relations avec les membres de votre équipe de mise en œuvre. Les personnes qui ont été marginalisées peuvent avoir besoin de plus de temps pour vous faire confiance et se sentir à l'aise. La clé pour établir des liens solides est d'être accueillant.e et accessible, en veillant à ce que chacun sache que sa contribution est appréciée.

Créez un espace plus sécuritaire

Faites de la sécurité une priorité pour aider l'équipe à travailler ensemble plus efficacement . Établissez des règles claires, identifiez les déclencheurs potentiels et convenez de signaux d'alerte précoces en cas de tensions. Comme les discussions sur le rétablissement peuvent être intenses, proposez des pauses pour aider chacun.e à se détendre et fournissez des informations sur les moyens d'obtenir de l'aide en cas de besoin.

de la parole à l'action
BOÎTE À OUTILS
walk the talk
TOOLKIT

CIHR IRSC
Canadian Institutes of Health Research
Instituts de recherche en santé du Canada

Cette fiche-conseil s'appuie sur des recherches financées par les Instituts de recherche en santé du Canada.

Projet de recherche : « Comment la facilitation peut-elle être utilisée comme stratégie scientifique de mise en œuvre ? Étude exploratoire sur l'expérience vécue de la facilitation dans la mise en œuvre des lignes directrices canadiennes en matière de rétablissement en santé mentale (Piat et al.)

#projet IT8 188176